

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ КОЧУБЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

28 марта 2016 года

с. Кочубеевское

№ 353

Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании решения Общественного совета при отделе образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края от 21 марта 2016 года № 1

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края (далее – Порядок, независимая оценка качества услуг).

2. Обеспечить организационное и информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества услуг (отв. Бабаева С.Г., Новичкова Н.А.).

3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ГМУ).

4. Руководителям образовательных учреждений обеспечить проведение и осуществить необходимые организационные действия по подготовке к процедуре независимой оценки качества услуг.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель отдела образования
администрации Кочубеевского



Н.А.Ворончихина

приказ подготовлен
главным специалистом
Новичковой Н.А.,
2-08-42

С приказом ознакомлены:

№ п/п	Образовательное учреждение	Ф.И.О руководителя	Дата	Подпись
1	МОУ СОШ № 1	Берда Татьяна Леонидовна	30.03.2016	
2	МОУ СОШ № 2	Неганова Елена Ивановна	30.03.16.	
3	МОУ СОШ № 3	Шитова Тамара Николаевна	30.03.2016	
4	МОУ СОШ № 4	Ибрагимов Исмаил Ибрафилович	30.03.2016	
5	МОУ СОШ №5	Балачий Наталья Викторовна	30.03.16	
6	МОУ СОШ № 6	Журавель Татьяна Ивановна	30.03.16	
7	МОУ СОШ № 7	Прокопова Светлана Владимировна	30.03.16	
8	МОУ СОШ № 8	Ершова Лариса Александровна	30.03.16.	
9	МОУ СОШ №9	Григорьев Дмитрий Юрьевич	30.03.16	
10	МОУ СОШ №10	Матвеева Ирина Васильевна	30.03.16	
11	МОУ СОШ №11	Латухин Юрий Николаевич	30.03.16	
12	МОУ СОШ №12	Иванюк Елена Ивановна	30.03.16	
13	МОУ СОШ № 14	Сетова Евгения Михайловна	30.03.16.	
14	МОУ СОШ № 15	Гридчина Наталья Владимировна	30.03.16.	
15	МОУ СОШ № 16	Спирidonov Андрей Викторович	30.03.16.	
16	МОУ СОШ № 17	Аманакаева Мурзият Асановна	30.03.16.	
17	МОУ СОШ № 19	Кабанцов Андрей Алексеевич	30.03.2016.	
18	МОУ СОШ № 20	Королева Олеся Николаевна	30.03.2016	
19	МОУ СОШ № 21	Мальцева Ольга Леонидовна	30.03.16	
20	МОУ СОШ № 22	Ермилова Марина Валерьевна	30.03.16	
21	МОУ СОШ № 23	Корнев Станислав Геннадьевич	30.03.16	
22	МДОУ № 3 «Дюймовочка»	Мишнева Наталья Анатольевна	30.03.16	
23	МДОУ № 4 «Чайка»	Бружова Тамара Ираджабовна	30.03.2016	
24	МДОУ № 9	Киргизова Лариса Владимировна	30.03.2016	
25	МДОУ № 10	Рогачева Алла Александровна	30.03.16	
26	МДОУ № 11 «Малыш»	Джалилова Светлана Дмитриевна	30.03.16	
27	МДОУ № 12 №»Березка»	Селиванова Татьяна Ивановна	30.03.16	
28	МДОУ № 15	Грибанева Надежда Дмитриевна	30.03.2016	
29	МДОУ № № 23 «Аленушка»	Иванюк Наталья Владимировна	30.03.2016	
30	МДОУ № 25 «Колокольчик»	Евтушенко Ольга Александровна	30.03.2016	
31	МДОУ № 38 «Гвоздика»	Локоть Елена Владимировна	31.03.2016	

Приложение
к приказу отдела образования
администрации Кочубеевского
муниципального района
Ставропольского края
от 28 марта 2016 года № 353

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края

Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями, подведомственными отделу образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края (далее – Порядок) разработан в соответствии с:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» и другими нормативными правовыми актами Ставропольского края и Кочубеевского района.

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями образования проводится в отношении организаций, учредителем которых является администрация Кочубеевского муниципального района Ставропольского края.

2. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о

качестве оказания услуг образовательными, а также в целях повышения качества их деятельности.

3. Независимая оценка проводится Общественным советом при отделе образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края (далее – общественный совет).

4. Функции по проведению независимой оценки Общественный совет осуществляет самостоятельно при организационной, информационной и методической поддержке администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края.

5. Независимая оценка, организуемая Общественным советом по ее проведению, проводится один раз в год, и не реже, чем один раз в три года.

6. Для реализации проведения независимой оценки на территории Кочубеевского района привлекается организация-оператор, в уставные задачи которого входит сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными образовательными организациями, расположенных на территории Кочубеевского муниципального района. Выбор организации-оператора осуществляется на конкурсной и контрактной основе.

7. При отсутствии денежных средств на конкурсные процедуры функции и полномочия организации-оператора возлагаются на Общественный совет.

В целях создания условий для организации проведения независимой оценки администрация Кочубеевского муниципального района:

- формирует Общественный совет по проведению независимой оценки, и утверждает положение о нём;

- обеспечивает техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района в сети Интернет;

- организует работу по обеспечению выбора организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями;

- разрабатывает техническое задание для организации-оператора с учетом предложений Общественного совета;

- проводит конкурсные процедуры и заключает государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями и оформляет решение об определении организации-оператора, ответственной за проведение независимой оценки в форме правового акта;

- при проведении независимой оценки распоряжением утверждает согласованное с Общественным советом техническое задание организации-оператору на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями;

- рассматривает в месячный срок информацию о результатах независимой оценки и учитывает её при выработке мер по совершенствованию их деятельности;

– размещает сведения на официальном сайте о муниципальных образовательных организациях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: об Общественном совете; об организации-операторе, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями; о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг образовательных организаций; о критериях оценки качества, устанавливаемых Общественным советом; о перечне образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка; о результатах независимой оценки и предложениях об улучшении качества их деятельности;

– совместно с Общественным советом принимает решение о проведении независимой оценки, которое оформляется правовым актом с указанием ответственного лица или подразделения за организацию проведения независимой оценки, сроков и периодичности проведения независимой оценки, а также требованием определить ответственное лицо за организацию проведения независимой оценки в каждой образовательной организации, в отношении которых будет проводиться независимая оценка. Правовым актом также утверждается форма, по которой должны быть представлены результаты проведения независимой оценки.

По итогам проведения независимой оценки обобщает информацию о результатах независимой оценки.

8. Отдел образования администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края, образовательные организации, на своих официальных сайтах в сети Интернет, размещают информацию о деятельности учреждений, в соответствии с утвержденными федеральными требованиями.

9. Общественный совет:

– определяет перечни образовательных организаций в отношении которых проводится независимая оценка;

– формирует предложения с целью разработки технического задания для организации-оператора, который осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого администрацией с организацией-оператором;

– устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг образовательными организациями;

– осуществляет независимую оценку с учетом информации, представленной организацией-оператором;

– представляет в администрацию Кочубеевского муниципального района результаты независимой оценки образовательных организаций, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

10. Независимая оценка:

– предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждении; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость,

компетентность работников учреждения; организации образования удовлетворенность качеством оказания услуг;

– независимая оценка образовательных организаций проводится согласно разработанным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг, устанавливаемым Общественным советом, анкетирования потребителей услуг организаций (приложения № 1, № 2, № 3 к настоящему Порядку);

11. Администрация Кочубеевского муниципального района формирует сводный перечень лиц, назначенных ответственными за проведение независимой оценки в подведомственных им учреждениях, а также перечень лиц, назначенных ответственными за проведение независимой оценки в образовательных организациях, подведомственных отделу образования администрации Кочубеевского муниципального района.

12. Администрация Кочубеевского муниципального района подготавливает, а Общественный совет рассматривает проект технического задания для отбора организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, дает свои предложения. В техническом задании определяются основные каналы сбора информации для независимой оценки и соответствующие требования по количеству оценок на каждом канале сбора.

13. Основными каналами сбора информации от получателей услуг, оказываемых образовательными организациями являются:

1) виджеты на сайте образовательных организаций (сбор оценок осуществляется при помощи виджета – специального раздела, размещаемого на сайте учреждения или учредителя), где пользователь сможет ответить на вопросы анкеты);

2) анкетирование потребителей услуг (сбор оценок осуществляется на основе анализа фактически заполненных анкет потребителями услуг).

14. Организация-оператор проводит сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями по двум основным направлениям:

1) изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте образовательных организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru;

2) сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

15. В целях обеспечения полноты информации, о результатах проведенной организацией-оператором независимой оценки, предоставляются данные в едином формате по всем образовательным организациям в отношении которых проводится независимая оценка.

16. По способу оценки показатели делятся на три группы:

1) изучение мнения получателей услуг;

2) наличие информации на сайте www.bus.gov.ru;

3) наличие информации на официальном сайте учреждения или при его отсутствии на сайте учредителя учреждения.

В образовательных организациях, помимо основных способов оценки

показателей, учитываются отчеты об исполнении муниципального задания.

17. Администрация Кочубеевского муниципального района получает от организации-оператора информацию по результатам проведения независимой оценки и проводит анализ полученных данных на соответствие требованиям технического задания либо государственного контракта.

18. Представленная организацией-оператором информация о качестве оказания услуг образовательными организациями рассматривается на расширенном заседании Общественного совета с приглашением представителей отдела образования администрации Кочубеевского муниципального района, руководителей образовательных организаций. По итогам проведения анализа и обсуждения полученных от организации-оператора результатов независимой оценки Общественный совет корректирует их (при необходимости), проводит рейтингование учреждений и утверждает результаты.

19. На основании полученных результатов каждой образовательной организации присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных контролем независимой оценки в отчетном периоде. Рейтингование строится по типам учреждений, по трем направлениям: малые организации, средние организации, крупные организации.

20. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге. Рейтинг организаций подлежит размещению на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на официальных сайтах образовательных учреждений.

21. На основании результатов проведения независимой оценки Общественный совет представляет предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций и по каждой организации отдельно.

22. Результаты проведения независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций, утвержденные Общественным советом, направляются соответственно в администрацию Кочубеевского муниципального района и отдел образования администрации Кочубеевского муниципального района.

23. Администрации Кочубеевского муниципального района и отдел образования администрации Кочубеевского муниципального района доводят результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности учреждений до подведомственных учреждений.

24. Результаты проведения независимой оценки размещаются администрацией Кочубеевского муниципального района и отделом образования администрации Кочубеевского муниципального района на своих официальных сайтах и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет, а также учитываются при выработке мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

25. Меры по совершенствованию деятельности организаций(с основными мероприятиями по повышению качества оказания услуг в образовательных организациях) утверждаются отделом образования

администрации Кочубеевского муниципального района.

26. Отделом образования администрации Кочубеевского муниципального района направляются письма в подведомственные организации о необходимости утвердить планы мероприятий по повышению качества оказания услуг в этих организациях, в соответствии с утвержденными мерами по совершенствованию деятельности организаций, а также о необходимости предоставлять отчет по результатам выполнения соответствующих планов.

27. По итогам завершения этапа работы по повышению качества оказания услуг образовательными организациями, отдел образования администрации Кочубеевского муниципального района формируют сводные отчеты о результатах повышения качества оказания услуг организациями и направляет их в Общественный совет.

28. Общественный совет рассматривает результаты выполнения планов мероприятий и учитывает при подготовке требований по независимой оценке в следующем году.

приказ подготовлен
главным специалистом
Новичковой Н.А.
2-08-42

Критерии

независимой оценки качества оказания услуг организациями образования

N п/п	Показатели	Единица измерения	Максимальное количество баллов за показатель/укрупненную группу показателей	Весовой коэффициент укрупненной группы показателей
I.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся открытости и доступности информации об организациях <i>(на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации)</i>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru		Макс. балл 10.0	1.0
	- полное название организации, адрес расположения, контактные телефоны (указаны на главной странице)	Да/Нет	0.5	
	- наличие на сайте организации заполненного специального раздела «Сведения об образовательной организации» (основные сведения, структура и органы управления образовательной организацией, документы, образование, образовательные стандарты, руководство, педагогический состав, материально-техническое обеспечение и	Да/Нет	1.5	

оснащённость образовательного процесса, платные образовательные услуги, финансово-хозяйственная деятельность)		
- обновление новостной ленты (выбрать один из вариантов):		
✓ 2 раза в неделю	Ед.	0.5
✓ более 2-х раз в неделю	Ед.	1.5
- наличие на сайте информации об образовательных программах на текущий учебный год	Да/Нет	1.0
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации:		
✓ отчет о финансово-хозяйственной деятельности организации за прошедший календарный год	Да/Нет	0.5
✓ план (смета) финансово-хозяйственной деятельности организации на текущий календарный год	Да/Нет	0.5
- наличие Публичного доклада за прошедший учебный год	Да/Нет	1.0
- отчет о результатах самообследования за прошедший учебный год:		
✓ наличие текстового описания результатов деятельности	Да/Нет	1.0
✓ наличие показателей деятельности (таблица)	Да/Нет	0.5
- наличие информации об организации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Да/Нет	1.0
- наличие «полезных ссылок» на интернет-ресурсы (Минобрнауки России, министерства образования и молодежной политики Ставропольского края)	Да/Нет	0.5

	- наличие информации о совете школы (управляющем совете)	Да/Нет	0.5	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие информации о руководителе организации	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о заместителях руководителя с указанием должностей	Да/Нет	0.5	
	- наличие информации о педагогических работниках организации:			
	✓ фамилия, имя, отчество (при наличии)	Да/Нет	0.5	
	✓ занимаемая должность	Да/Нет	0.5	
	✓ преподаваемые дисциплины	Да/Нет	0.5	
	✓ педагогический стаж	Да/Нет	0.5	
	✓ квалификационная категория	Да/Нет	0.5	
	✓ ученая степень, награды, иные достижения	Да/Нет	0.5	
	- наличие ссылок на персональные сайты/страницы педагогических работников (ссылки на незаполненные сайты/страницы не засчитываются)	Да/Нет	1.0	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		Макс. балл 4.0	2.5
	- наличие контактной информации (телефоны, электронная почта организации)	Да/Нет	1.0	

	- наличие интернет-приемной (возможность направить письмо по электронному шаблону (веб-форме))	Да/Нет	2.0	
	- наличие на сайте ссылок на ресурсы, связанные с образовательной деятельностью	Да/Нет	1.0	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		Макс. балл 1.0	10.0
	- наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	Да/Нет	1.0	
II.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <i>(на основе информации, размещенной на сайте образовательной организации, а также при посещении образовательной организации)</i>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие необходимого современного учебного и мультимедийного оборудования	Да/Нет	2.0	
	- наличие современной мебели в учебных кабинетах и спальнях (для школ-интернатов)	Да/Нет	2.0	
	- наличие необходимой современной материально-технической базы для организации внеурочной занятости обучающихся (актовый зал, лаборатории, студии, помещения для внеурочных занятий, библиотека, видеотека, производственные мастерские и др.)	Да/Нет	2.0	
	- наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.)	Да/Нет	1.5	

	- наличие информационных стендов, плакатов в образовательной организации	Да/Нет	1.5	
	- эстетическое оформление помещений образовательной организации	Да/Нет	1.0	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		Макс. балл 10.0	1.0
	- наличие условий для организации горячего питания (столовая, буфет)	Да/Нет	2.0	
	- наличие условий для организации занятий физической культурой и спортом (спортивный зал, спортивная площадка, тренажёрный зал)	Да/Нет	2.0	
	- наличие медицинского кабинета (медицинского блока)	Да/Нет	2.0	
	- наличие кабинета здоровья	Да/Нет	2.0	
	- наличие сенсорной комнаты (комнаты психологической разгрузки)	Да/Нет	2.0	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися	Да/Нет	2.0	
	- наличие помещений для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие планов индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
	- наличие специализированного оборудования для индивидуальной работы с обучающимися	Да/Нет	1.0	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ		Макс. балл 5.0	2.0

	- наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ технической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ культурологической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие дополнительных образовательных программ эколого-биологической направленности	Да/Нет	0.5	
	- наличие сетевого взаимодействия образовательной организации с учреждениями дополнительного образования детей	Да/Нет	1.0	
	- наличие сетевого взаимодействия с профессиональными образовательными организациями по программам предпрофильной подготовки обучающихся (очно-заочные школы)	Да/Нет	1.0	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		Макс. балл 10.0	1.0
	- проведение регулярных творческих, спортивных и других массовых мероприятий с	Ед.	1.5	

	обучающимися на базе образовательной организации		
	- обеспечение возможности участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (за прошедший учебный год):		
	в муниципальных	Отношение кол-ва участников к общему кол-ву обучающихся в организации	до 10% – 0.5 11% - 20% – 1.0 21% - 30% – 1.5 свыше 30% – 2.0
	в краевых	Отношение кол-ва участников к общему кол-ву обучающихся в организации	до 5% – 1.0 6% - 9% – 1.5 свыше 10% – 2.0
	в межрегиональных и всероссийских	Да/Нет	1.5
	в международных	Да/Нет	2.0
	- наличие обучающихся, занимающихся учебно-исследовательской, проектной деятельностью	Да/Нет	1.0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Макс. балл 5.0
	- наличие педагога-психолога в образовательной организации	Да/Нет	2.0
			2.0

	- наличие социального педагога в образовательной организации	Да/Нет	0.5	
	- наличие медицинского работника в образовательной организации	Да/Нет	0.5	
	- регулярное проведение мероприятий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и их родителям	Да/Нет	1.0	
	- наличие в образовательной организации доступной информации о связи с органами и организациями, защищающими права и интересы детей	Да/Нет	0.5	
	- наличие в образовательной организации уполномоченного по правам ребенка	Да/Нет	0.5	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Макс. балл 5.0	2.0
	- наличие необходимых материально-технических условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (пандусы, поручни, расширенные проемы, специальная разметка и др.), оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Да/Нет	2.0	
	- наличие специализированного оборудования для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	1.0	
	- наличие специальных адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Да/Нет	2.0	
III.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (на основе опросов и социологических исследований)			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, в том числе:		Макс. балл 2.0	5.0

		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
IV.	Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <i>(на основе опросов и социологических исследований)</i>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	

		от 91 до 100%	%	2.0	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 60 до 70%	%	0.5	
		от 71 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Макс. балл 2.0	5.0
		от 50 до 65%	%	0.5	
		от 66 до 80%	%	1.0	
		от 81 до 90%	%	1.5	
		от 91 до 100%	%	2.0	

**Оценочный лист
качества работы образовательных организаций**

Оценочный лист

качества работы образовательной организации

Населенный пункт _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Ф.И.О. _____

Наименование учреждения

или филиала _____

№	Критерии и показатели качества работы	Результаты оценки
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0-10балло)	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации(0-5 баллов)	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации(0-4 балла)	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0-1 балл)	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации(0-10 баллов)	

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся(0-10 баллов)	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0-5 баллов)	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ(0-5 баллов)	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях(0-10 баллов)	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся(0-5 баллов)	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов(0-5 баллов)	
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации		
3.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала образовательной организации (0-2 балла)	
3.2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации(0-2 балла)	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг 4.		
4.1.	Уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной организации(0-2 балла)	
4.2.	Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг(0-2 балла)	